

〒594-
大阪府和泉市
杉山 様

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

株式会社 ASJ と申します。本書面は「ニコニコフォト」様のサイトで弊社決済代行サービス「ASJ ペイメント(他社サーバ接続方式)」を利用してクレジットカード払いをされたお客様に対し、「ニコニコフォト」様の委託(送付郵便番号、住所、氏名の提供)を受けて、お送りさせていただいております。

この度、弊社サービス「ASJ ペイメント」のウェブサーバに対して外部からの不正アクセスが認められ、「ニコニコフォト」様でご購入されたお客様のクレジットカード情報流出の可能性があることが判明いたしました。多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。

お詫びを申し上げますとともに、現状の報告及び今後の対応についてのお知らせを同封させていただきました。お手数ですがご確認いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

弊社決済代行サービスにおける不正アクセスに関するお知らせ

2 枚

以上

株式会社 ASJ
〒332-0017 埼玉県川口市栄町 3-2-16
TEL. 048-240-2111

お客様各位

平成 23 年 4 月 5 日
株式会社 ASJ

弊社決済代行サービスにおける不正アクセスに関するお知らせ

この度、弊社が提供する決済代行サービス「ASJ ペイメント」において外部からの不正アクセスがあり、「ASJ ペイメント」の決済システムをご利用いただいている通信販売サイト「ニコニコフォト」でご購入されたお客様のクレジットカード情報の流出の可能性があることが判明いたしました。お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

以下のとおり、本件に関して詳細をご報告いたします。

1.不正アクセスの概要

①原因等

3月8日にクレジットカード会社様より、弊社のサーバーから情報が流出している疑いがある旨のご連絡を頂き、その後、弊社担当部署にて独自に調査を行うとともに、クレジットカード会社様指定のセキュリティ調査会社にデータを提供して調査を依頼いたしました。調査を進めたところ「ASJ ペイメント」のみに設置していたウェブアプリケーションに脆弱性が存在し、不正アクセスされたことでクレジットカード情報が流出した可能性のあることが判明いたしました。

②4月5日現在で判明している流出した可能性のある個人情報の概要及び被害件数

弊社決済代行サービス「ASJ ペイメント」の契約店様のサイトでクレジットカードを利用されたお客様（カード会員様）のクレジットカード情報です。件数は最大で 5,542 件、流出した可能性のあるクレジットカードの項目は以下のとおりです。

- ・ クレジットカード番号
- ・ セキュリティコード
- ・ 氏名
- ・ 有効期限

但し、暗証番号、お取引内容等の情報及びその他の個人情報につきましては、含まれておりません。

③警察及び公的機関への報告について

弊社より、総務省、経済産業省に対し事実関係をご報告するとともに、警察当局にもご相談しております。弊社といたしましては、捜査に全面的に協力してまいります。

2.今後の対応に関しまして

本件につきましては、お客様に被害が発生しないよう対応することが重要であると考えております。流出した可能性のあるクレジットカード番号につきましては、弊社及びクレジットカード会社が協調し、お客様にご迷惑をおかけしないよう対策を打っております。

お客様におかれましては、お手数をお掛けし恐縮ではございますが、3月1日以降のクレジットカードご利用明細の内容をご確認いただき、お心当たりのない請求のあった折には、ご加入のクレジットカード会社様までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

また、お客様でクレジットカードの再発行をされる際、万が一クレジットカード会社様より手数料がかかると伝えられた場合には、大変お手数ですが、弊社のお問合せ窓口までお申し付け頂ければ、極力ご迷惑がかからないように対応いたします。

また、本件は不正アクセスに該当するものであり、弊社は警察当局に相談の上、被害を最小限に抑えるべく対応に望む方針でございます。

最後に、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心より重ねてお詫び申し上げます。

■ 本件に関する問い合わせ窓口

株式会社 ASJ カスタマーサポートセンター

電話番号：048-240-2111

受付時間：9:00～18:00

E-mail：info@asj.ne.jp

※クレジットカードに関するお問合せにつきましては、お手元のカードの裏面に記載されておりますクレジットカード発行会社にご連絡の程、よろしくお願い申し上げます。